



Algemene voorwaarden Levensschool Esther van der Werf

Inschrijving

Inschrijving voor een training of workshop van Levensschool Esther van der Werf geschied na aanmelding en betaling en hiermee is de opgave definitief.

Levensschool Esther van der Werf behoudt zich het recht voor om een training of workshop geen doorgang te laten vinden, als er naar het oordeel van Levensschool Esther van der Werf te weinig inschrijvingen zijn. In het geval er niet voldoende deelnemers zijn, zal

Levensschool Esther van der Werf de deelnemer aanbieden de training of workshop op een later tijdstip te volgen, of als dit niet mogelijk is de betaalde bedragen binnen 14 dagen teruggestort.

Levensschool Esther van der Werf behoudt zich het recht voor om ten aanzien van trainingen of workshops organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

Indien de student naar oordeel van Levensschool Esther van der Werf de voortgang van het onderwijs zoals deze wordt gegeven belemmert, kan Levensschool Esther van der Werf eenzijdig de overeenkomst met de student ontbinden.

Auteursrechten en eigendomsrechten

Verkoop of afstaan aan derden van lesmateriaal van Levensschool Esther van der Werf is op geen enkele wijze toegestaan. Het auteurs eigendomsrecht van het lesmateriaal blijft ten alle tijde bij Levensschool Esther van der Werf. Levensschool Esther van der Werf, respectievelijk de rechthebbende, behoudt alle rechten met betrekking tot de gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal en logo's). In het bijzonder is het niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Levensschool Esther van der Werf de inhoud van de trainingen of workshops over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook aan enige derde ter beschikking te stellen.

Op alle opleidingen, trainingen, workshops en lezingen van Levensschool Esther van der Werf en op de Copyright & Disclaimer is Nederlands recht van toepassing.

Levensschool Esther van der Werf behoudt zich het recht voor om eventuele schade te verhalen op de student die zich niet houdt aan het naleven van deze bepalingen.



Geheimhoudingsverklaring

Levensschool Esther van der Werf betracht geheimhouding t.a.v. door de deelnemer verstrekte informatie bij aanmelding en tijdens de onderdelen van de training of workshop. De geheimhouding geldt ook voor de deelnemer m.b.t. de informatie over andere deelnemers of cliënten tijdens de life-casuïstiek.

CRKBO

Levensschool Esther van der Werf is opgenomen in het register van het CRKBO. Daarmee kan de school haar diensten BTW vrij factureren.

Informatietermijnen

Als een deelnemer een vraag heeft of een klacht m.b.t. het onderwijs of anderszins, dan wordt door Levensschool Esther van der Werf binnen 14 dagen een antwoord gegeven. Is voor de beantwoording meer tijd nodig dan volgt binnen 14 dagen een bevestiging van ontvangst waarin wordt aangegeven binnen welke termijn een antwoord verwacht kan worden. Die termijn zal ten hoogste een maand zijn. Vakantieperiodes zijn van deze bepaling uitgezonderd.

Betaling- en annuleringsvoorwaarden

Na aanmelding is de opgave definitief. Bij aanmelding dient ook gelijktijdig de betaling plaats te vinden. Volledige betaling of termijnbetaling dient in ieder geval vóór aanvang van de training of workshop volledig te zijn voldaan. De deelnamekosten aan de training of workshop hebben uitsluitend betrekking op het bijwonen en deelnemen van de betreffende training of workshop.

Annulering door de student dient schriftelijk of per email aan Levensschool Esther van der Werf te geschieden, waarbij de deelnemer schriftelijk of per email hierover een bevestiging ontvangt. Uiterlijk **tót** 14 dagen voor aanvang van de training of workshop kan men zich kosteloos terugtrekken en wordt het bedrag wat in rekening is gebracht en reeds is voldaan door de deelnemer, met aftrek van € 55,- (excl. BTW) administratiekosten, binnen een maand teruggestort.



Het verschuiven van de aanmelding naar een andere datum is uiterlijk **tót** 14 dagen voor aanvang van de training of workshop kosteloos mogelijk, mits deze mogelijkheid in het programma bestaat.

Binnen 14 dagen vóór aanvang van de training of workshop óf tussentijds annuleren wanneer de training of workshop reeds is gestart is **niet** mogelijk. Bij niet verschijnen van de deelnemer of wanneer de training of workshop niet voldoet aan de verwachting van de deelnemer is er geen restitutie mogelijk en is deelnemer volledige betaling van de kosten van de training of workshop verschuldigd. De deelnemer draagt zorg voor een tijdige en correcte betaling van de verschuldigde bedragen. Het niet naleven hiervan kan uitsluiting van de training of workshop tot gevolg hebben.

Mochten er 1 of meerdere lessen verzuimd worden door de deelnemer, dan kunnen deze lessen niet ingehaald worden. Indien Levensschool Esther van der Werf wegens ziekte of andere redenen een les geen doorgang kan laten vinden, dan zal deze les op een ander tijdstip worden gegeven.

Klachten

Eventuele klachten over de door Levensschool Esther van der Werf geleverde diensten dienen binnen uiterlijk acht dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Levensschool Esther van der Werf kenbaar te worden gemaakt door een mail te sturen naar: info@esthervanderwerf.frl. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever/deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening. Op de klacht zal binnen vijf werkdagen worden gereageerd. Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer **niet** van zijn/haar betalingsverplichting. De klacht zal eerst in behandeling worden genomen door Levensschool Esther van der Werf. Indien een klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, zal de klacht worden doorgestuurd en in behandeling worden genomen door de klachtenbehandelaar van opdrachtnemer, te weten Reino Meinema van Meinema Mediation, gehuisvest in Leeuwarden. (François Haverschmidtwei 2, 8914 BC Leeuwarden, info@meinemamediation.nl, tel. 058-2010062).

Mevrouw Meinema is aangesloten bij de Mediators federatie Nederland (MfN) en is lid van de landelijke vereniging vertrouwenspersonen LVV en de Nederlandse Mediators Vereniging (NMV).



De klachtenbehandelaar is als onafhankelijke derde financieel, organisatorisch noch op enig andere wijze betrokken bij Levensschool Esther van der Werf.

Een klacht zal zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen dertig dagen na ontvangst door klachtenbehandelaar, worden afgedaan. Indien het niet lukt binnen deze termijn de klacht af te handelen, dan zal de deelnemer hiervan in kennis worden gesteld, uiterlijk binnen twintig dagen na ontvangst door klachtenbehandelaar, waarbij het uitstel wordt toegelicht. Richting de deelnemer zal dan een indicatie worden gegeven wanneer naar verwachting de klacht kan worden afgedaan. De uitspraak van de klachtenbehandelaar is bindend. Eventuele consequenties worden door Levensschool Esther van der Werf snel afgehandeld.

Klachten worden door Levensschool Esther van der Werf en de klachtenbehandelaar vertrouwelijk behandeld. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en gedurende twee jaar bewaard.

Aansprakelijkheid

Elke deelnemer is én blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn/haar handelingen en welbevinden in de lessen. Levensschool Esther van der Werf sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan op de locatie waar de lessen plaatsvinden, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

Levensschool Esther van der Werf is niet aansprakelijk voor medische en/of psychische klachten en/of gevolgen, ontstaan tijdens of na deelname aan de lessen. Levensschool Esther van der Werf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke materiële, lichamelijke en/of geestelijke schade.

Overige voorwaarden

Door inschrijving wordt de deelnemer verondersteld volledig kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan. Levensschool Esther van der Werf heeft een beslissende stem in alle gevallen waarin de algemene voorwaarden niet voorzien zijn.